

EXKLUSIV für Verbundgruppen des ZGV

Leistungen & Nutzen



- Erhöhung Ihrer telefonischen Erreichbarkeit
 - Mo.-Fr. 07:00 - 22.00 Uhr
 - Sa. 08:00 - 20.00 Uhr
 - So. 08:00 - 18.00 Uhrauf Wunsch bis zu 24 Stunden täglich
 - Steigerung der Aufträge durch bessere und umgehende Erreichbarkeit
 - Keine Warteschleifen und Anrufbeantworter mehr für Ihre Kunden
 - Entlastung während der Spitzenzeiten und dadurch
 - Mehr Zeit für Ihre Kunden: Sie können sich auf das persönliche Kundengespräch konzentrieren
 - Mehr Zeit für Ihre Kalkulationen, Angebote und Kundengespräche
-

Einsatzmöglichkeiten

- Zentrale Rufannahme in Ihrem Namen und nach individuellen Vorgaben sowie Weiterleitung an die gewünschten Fachbereiche/Abteilungen
- Auskunft zu Öffnungszeiten, Ausstellungsterminen, Firmenevents, Sonderangeboten, etc.
- Aufnahme relevanter Kontaktdaten (Name des Anrufers, Rufnummer, Anrufgrund, Terminwunsch)
- Terminvereinbarung

Und viele neue Extras!

So geht es

- Kostenlose Beratung und Analyse der Vor-Ort-Situation
- Einrichtung Ihres persönlichen global office Portals
- Anrufweiterschaltung in Ihrer Telefonanlage

Ihre Vorteile

- flexible Tarife
 - sekundengenaue Abrechnung im günstigsten Tarif
 - transparente Auswertungen
 - kostenloser Support
 - keine festen Vertragslaufzeiten
 - persönlicher Ansprechpartner vor Ort
-

Als ZGV Verbundgruppen-Mitglied erhalten Sie einen Kooperations-Rabatt von 5% auf die Tarif- und Minutengebühr (www.global-office.de/tarife)

Tel.: 02602 95004-0

www.global-office.de