

Tagesordnung

14.06.2012- ADV- Sommerseminar

Kommunikation mit Mitgliedern- und Anschlusshäusern:

Je mehr wir den Mitgliedern liefern, desto weniger kommt an!

9.30 h Begrüßungskaffee

10.00 h Begrüßung

Vorträge:

10.15 h Mitgliederkommunikation:

Das Rückgrat der Verbundgruppen

Herr Jörg Glaser, DER MITTELSTANDSVERBUND

10.45 h  gefällt mir -  gefällt mir nicht –

Kommunizierst du schon, oder arbeitest du noch?

Wie informieren, kommunizieren, kooperieren und arbeiten wir in 10 Jahren?

Frau Prof. Dr. Bernadette Dilger,

Institut für Wirtschaftspädagogik, Universität zu Köln



11.30 h Erfolgsfaktor Kommunikation:

Ein Überblick über aktuelle Konzepte in Verbundgruppen

Herr Dr. Hans-K. Knoben, MCT Consulting

12.15 h - 13.15 h Mittagspause

Diskussionsgrundlage :

13.15 h Persönlich-schriftlich-digital:

Wie erreiche ich das Anschlusshaus?

Herr Uwe Hasenbeck, Konzepthaus

Kurze Pause und Einteilung der Workshops



Parallele Workshops:

14 h – 15.30 h

1. Zukünftige Mitgliederbetreuung, über welche Kanäle?

Moderation: Herr *Jörg Glaser, DER MITTELSTANDSVERBUND*

2. Welcher Kommunikationstyp nutzt welchen Kanal?

Herr Uwe Hasenbeck, Konzepthaus

3. Welche Kommunikations- Qualifikation braucht der zukünftige Mitgliederberater und –betreuer?

Herr Dr. Holger Bentz, Akademie der Verbundgruppen- ADV

15.30 h Kaffeepause

16.00 h Zusammenfassung der Ergebnisse:

So sieht der Informations-und Kommunikationsverbund der Zukunft aus!

Herr Dr. Hans-K. Knoblen, MCT Consulting

Ende gegen 17.00 Uhr