

ADV-Thementag

Logistik- und Retourenmanagement im Online-Handel

Dozenten:

Professor Dr. Dirk Morschett
RA Alexander Wagner
Dr. Thomas Ogilvie

Termin:

25.09.2014

Mehrwert für Verbundgruppen.

Diese Veranstaltung richtet sich an:

Verantwortliche von Verbundgruppen/Kooperationen aus den Bereichen Lager und Logistik, Verantwortliche für den Bereich Online-Handel, Vorstände, Geschäftsführer und Führungskräfte

Kostenkillern keine Chance geben!

In der vergangenen Dekade hat sich das Internet als Distributionskanal etabliert. Um die Wettbewerbsfähigkeit weiterhin aufrechtzuerhalten, sollten Verbundgruppen deshalb ihren Kunden zusätzlich zum klassischen Präsenzhandel einen Onlinekanal anbieten.

Allerdings besteht für den Käufer im Versandhandel vor Abschluss eines Kaufvertrags keine Möglichkeit sich über den tatsächlichen Zustand der Kaufsache zu informieren. Um diese strukturelle Absatzbarriere auszugleichen, gewähren die Anbieter besonders kundenfreundliche Retourenregelungen. Der Kunde darf per Fernabsatz geschlossene Verträge innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die verbraucherfreundliche Gesetzgebung und kulante Retourenpraktiken der Unternehmen führen zu Retourenquoten – je nach Branche und Unternehmen – von bis zu 70 Prozent. Dies macht den Online-Shop-Betrieb deshalb oft unrentabel.

Gerade auch Verbundgruppen sind hiervon betroffen. In unserer Veranstaltung machen wir Sie mit bewährten Logistik- und Retourenkonzepten vertraut.

Ihr Nutzen:

- Sie wissen, wie Sie Retouren verringern können, indem Sie Sortimente planen.
- Sie lernen, Ihre Produkte noch präziser zu präsentieren und zu beschreiben.
- Sie optimieren das Bestellmanagement.
- Sie entwickeln ein noch höheres Verständnis für den engen Zusammenhang zwischen Retourenquote und Rentabilität.

Tagesablauf:

- 10.00 – 10.30 Uhr: Relevanz und Entwicklung des Internets
Professor Dr. Dirk Morschett, Universität Fribourg
- 10.30 – 11.15 Uhr: Trends in der E-Logistik
Professor Dr. Dirk Morschett, Universität Fribourg
- 11.15 – 11.30 Uhr: Kaffeepause
- 11.30 – 12.15 Uhr: Rechtliche Aspekte der E-Logistik (Lieferbedingungen, Lieferkosten und Retourenrecht)
RA Alexander Wagner
- 12.15 – 12.45 Uhr: Gruppendiskussion: Derzeitige Logistiklösungen und -herausforderungen bei den Teilnehmern
- 12.45 – 13.30 Uhr: Mittagspause
- 13.30 – 14.15 Uhr: Logistiklösungen für den Online-Handel
Dr. Thomas Ogilvie, DHL Parcel Germany
- 14.15 – 15.00 Uhr: Retourenmanagement als Erfolgsfaktor im Online-Handel
Professor Dr. Dirk Morschett, Universität Fribourg
- 15.00 – 15.30 Uhr: Kaffeepause
- 15.30 – 16.15 Uhr: Retourenlösungen für den Online-Handel
Dr. Thomas Ogilvie, DHL Parcel Germany
- 16.15 – 17.00 Uhr: Abschluss und Zusammenfassung

Hinweis:

Dieses Seminar ist eine Veranstaltung im Rahmen der von der ADV und dem MITTELSTANDSVERBUND entwickelten Initiative „Erfolgreicher Online-Handel von Verbundgruppen“.

ORGANISATORISCHES

Ihre Dozenten:

Professor Dr. Dirk Morschett ist renommierter Verbundgruppen- und zugleich Multichannel-Spezialist von der Universität Fribourg, Schweiz. Seit Jahren befasst sich Morschett systematisch mit Multichannel-Strategien in Handelsunternehmen.

RA Alexander Wagner Rechtsanwalt Wagner ist Fachanwalt für IT-Recht und zugleich Fachanwalt für Gewerblichen Rechtsschutz. Seit Jahren befasst sich Rechtsanwalt Wagner mit den rechtlichen Rahmenbedingungen des E-Commerce und in besonderer Weise für Verbundgruppen.

Dr. Thomas Ogilvie ist Senior Vice President DHL Parcel Germany. In seinem Verantwortungsbereich werden alle Online Angebote von DHL Paket, sowie die Privatkundenangebote- und Produkte, das Packstationsnetz und der Ausbau empfangenbezogener Zustellservices betrieben und weiterentwickelt.

Termin:

25.09.2014

Preis:

EUR 690,- für Mitglieder des MITTELSTANDSVERBUNDES – ZGV
EUR 770,- für Nichtmitglieder*

zzgl. Übernachtungs- und Pensionskosten

Anmelde-Nr.:

SB414-0239

*Mitglieder der ADG/des Fördervereins erhalten eine gesonderte Rabattierung.

Logistik- und Retourenmanagement im Online-Handel

☐ Mein Unternehmen ist Mitglied des MITTELSTANDSVERBUNDES – ZGV

Unternehmen/Verbundgruppe

Name, Vorname

Straße/Postfach

PLZ/Ort

E-Mail

Telefon

Datum

Unterschrift und Stempel

Wir buchen Ihnen automatisch ab dem Vorabend der Veranstaltung ein Zimmer im Hotel inklusive aller zusätzlichen Leistungen. Wenn Sie nicht am Vorabend anreisen oder gar keine Übernachtung benötigen, kreuzen Sie bitte an: ☐ keine Vorabandanreise ☐ keine Übernachtung

Mit welchem Verkehrsmittel werden Sie anreisen?

☐ Bahn

☐ PKW

☐ PKW-Mitfahrer

☐ Rechnungsanschrift = Unternehmensanschrift **oder**

☐ Abweichende Rechnungsanschrift, wie folgt:

ANSPRECHPARTNER FÜR INHALTLICHE FRAGEN

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch gerne für weitergehende Fragen oder Informationen zur Verfügung.

Simon Birbacher

B. A.

Produktmanager

T: 02602 14-263

F: 02602 1495-263

simon.birbacher@verbundgruppenakademie.de

ANMELDUNG/ORGANISATORISCHE FRAGEN

Servicecenter Seminare

T: 02602 14-500

F: 02602 1495-500

service@verbundgruppenakademie.de

Akademie der Verbundgruppen ADV
Schloss Montabaur | 56410 Montabaur
www.verbundgruppenakademie.de

Ein Angebot im Rahmen des ADG-Jahresprogramms 2014