



Datum/ Uhrzeit	Orangerie	Festsaal	Bistro
05.11.2014			
15.00 - 15.15 h		Begrüßung durch den Aufsichtsratsvorsitzenden der ServiCon Service & Consult eG <i>NOWEDA / Wilfried Hollmann</i>	
15.15 - 16.00 h		Was die Verbundgruppen von anderen Unternehmensformen unterscheidet - das Beziehungsmanagement <i>Universität Fribourg/Schweiz und max kommunikation Prof. Dr. Dirk Morschett / Matthias und Henning Fischer</i>	
16.30 - 17.00 h		Die letzte Reihe im Klassenzimmer: Nichts hält so lange wie die Schulfreundschaft - Mitgliederbindung durch Weiterbildung <i>ADV-Akademie der Verbundgruppen / Home Trend Berater Simon Birbacher/Henning Ruf</i>	
17.00 - 17.30 h	Man kennt sich - bei E-Post Welche Nutzen sich in Ihren Geschäftsabläufen wirklich auszahlen <i>Deutsche Post / Ralf Kittlaus</i>		Mitglieder- und Bezugsbindung durch ein innovatives Bank- und Versicherungskonzept <i>R+V/Cronbank / Winfried Hillers/Frank Bermbach</i>
18.00 - 19.30 h		Was man von den Rheinländern lernen kann! - Beziehungsmanagement Talkrunde <i>W. Bosbach, M. Ritterbach, Msg. R. Kleine, A. Tybussek Moderation: Claudia Kleinert</i>	
ca. 20.30 h		Entertainment "Mundwinkel hoch" <i>Bernd Stelter</i>	
06.11.2014			
09.00 - 09.30 h		Mit Freunden macht man keine Geschäfte- Die Gratwanderung zwischen Beziehungs- und Debitorenmanagement <i>beauty alliance / Ulrich Schwarze</i>	
09.30 - 10.00 h	PASCHEN Rechtsanwälte – Vitamine für den cashflow <i>BPS-Paschen</i>		Mitgliederberatung <i>BBE / Herr Deppe</i>
10.00 - 10.30 h	Wer lokal bei Google nicht gefunden wird, verliert! - Erfolgreiche Verbundgruppen-Lösungen <i>Huckleberry Friends / Christian Angerer</i>		Mit Geld Mitglieder binden? Nutzen und Grenzen von Konditionssystemen <i>IBB / Dr. Heinz Konvicka</i>
10.30 - 11.00 h	Erreichbarkeit sichern, Service verbessern, Umsatz steigern!" - Telefonischer Kundendialog als Rundum-sorglos-Paket am Beispiel des ZGV-Mitglieds Techno Einkauf <i>Global Office / Michael Lauer</i>		Mitgliederbindungsinstrument Versicherungsdienste für Kooperationen
	Generalversammlung ServiCon Service & Consult eG		
12.00 - 13.00 h		Verabschiedung Dr. Günther Schulte	
13.00 - 13.30 h		anschl. Mittagsimbiss	
13.30 - 14.00 h	Auf welcher Seite der Energiewende stehen Sie? <i>Meistro / Gero Hohmuth</i>		Online Empfehlungsmarketing mit www.kennstdueinen.de – Partner mit Empfehlungen erhalten bis zu 11 Mal mehr Kontaktanfragen! <i>Winlocal / René Strauss</i>
14.00 - 14.30 h	Man kennt Sie – aber erkennt man Sie auch? Angewandte Markenkommunikation für Verbundgruppen – Welche Werte wirklich zählen! <i>Werbeland / Mario Döhring</i>		Man kennt sich - man hilft sich. - Risiken bei der Auftragsannahme im Handwerk. <i>Bürgerl / Rolf Michalak</i>
ab 15.30 h	Kurz Sitzung AK Kooperatives Marketing		Kurz Sitzung AK Mitgliederberatung und -betreuung