



**Ihr Sprint
zum Service-Erfolg!**

ServiCon

Dienstleistungstag

9. Oktober 2013
Olympiastadion, Berlin

ServiCon

Dienstleistungstag

9. Oktober 2013
Olympiastadion, Berlin

*Sehr geehrte Mitglieder der ServiCon
und des MITTELSTANDSVERBUNDES,
sehr geehrte Partner, Freunde und Interessenten,*

*am 9. Oktober 2013 bieten Ihnen die ca. 50 Rahmenvertragspart-
ner und die Dienstleister für den kooperierenden Mittelstand im
Olympiastadion in Berlin einen Überblick über ihre Leistungen. Auf*

*vielfachen Wunsch haben wir mit dem Olympiastadion
eine schon an sich sehr sehenswerte Lokation
ausgewählt, die sicher auch für Ihre
eigenen Veranstaltungen
geeignet ist.*



**Die ersten 30 Anmeldungen aus dem Mitgliederkreis des MITTELSTANDSVERBUNDES
und der ServiCon werden die Möglichkeit haben, die historisch-imposante Sportstätte
bei einer Stadionführung zu erleben.**

Melden Sie sich heute zu der für Mitglieder kostenlosen Veranstaltung an!

Sieg und Niederlage – Haltung bewahren!

Was wäre eine Veranstaltung im Olympiastadion ohne eine echte Olympiasiegerin: Uns ist es gelungen, Frau Britta Heidemann, Olympiasiegerin 2008 in Peking sowie Silbermedaillen-Gewinnerin in London und Athen zu einem im Verbundgruppengeschäft interessanten und passenden Thema zu gewinnen. In einem geführten Vortrag wird die Ausnahmesportlerin die Herausforderung „Sieg und Niederlage – Haltung bewahren“ skizzieren, ein durchaus im Tagesgeschäft bekanntes Problem! Frau Heidemann hat einen außergewöhnlichen Lebenslauf und kam über die Leichtathletik, das Schwimmen und den Modernen Fünfkampf zum Degenfechten.



*Olympiasiegerin Britta Heidemann,
Degenfechten, Gold 2008 Peking,
Silber 2012 London.*

Zwei Veranstaltungen ein Termin – Kongress für Großhandel und Kooperationen

Mit aktuellen Vorträgen und Diskussionen zu den Themen Personal, Finanzierung, Digitalisierung und Einkauf wartet am 10. Oktober 2013 der Kooperationskongress im Berliner Hotel Esplanade auf. Mit 400 Teilnehmern ist der Kongress mittlerweile eines der bedeutendsten Treffen des kooperierenden Mittelstands.

Nutzen Sie die Gelegenheit der Terminkoordination (www.kooperationskongress.de).



Neues Veranstaltungsformat – Roundtables in den VIP-Lounges

Auch in diesem Jahr haben wir uns ein neues Veranstaltungsformat ausgedacht. In fünf VIP-Lounges, die einen direkten Blick ins beeindruckende Olympiastadion ermöglichen, werden wir strategische Themen gemeinsam mit Teilnehmern und Ausstellern erörtern. In Gruppen bis zu 20 Personen werden in lockerer Runde die aktuellen Fragestellungen zu den Themen Mittelstandsfinanzierung, Marketing & Onlinegeschäft, Personalentwicklung, Energiemärkte sowie Recht und Risiko diskutiert. Dies geschieht in zwei Durchläufen und mit der Möglichkeit des Wechsels zwischen den Vorträgen, so dass mehrere Themen gemeinsam mit den Kollegen anderer Gruppen hinterfragt werden können. So wollen wir die optimalen Services für Mitglieder im Erfahrungsaustausch erarbeiten.

Nähre Angaben finden Sie in beigefügter Detailplanung.

Abendveranstaltung im Berliner Wasserwerk

Gute Tradition ist mittlerweile die kommunikative Abendveranstaltung gemeinsam mit den Teilnehmern des 8. Kongresses für Großhandel und Kooperationen am Abend des 9. Oktober.

Das Berliner Wasserwerk vermittelt mit seiner sehenswerten denkmalgeschützten Fassade und den alten Pumpmaschinen ein wunderschönes Industriedesign. Sie können sich auf einen unterhaltsamen Abend freuen.

Lassen Sie sich überraschen!



ServiCon

Dienstleistungstag

9. Oktober 2013
Olympiastadion, Berlin



**ServiCon-Generalversammlung –
erfolgreiche Rahmenverträge und
Projekte**

Eingebunden in den Dienstleistungstag ist wie immer die Generalversammlung für Mitglieder der ServiCon am Vormittag des 9. Oktober. Wir werden in der gebotenen Kürze die Geschäftsentwicklung Ihrer Service-Plattform für den kooperierenden Mittelstand erläutern.

Eine gesonderte Einladung erfolgt.

9.10.2013 Dienstleistungstag		Für ServiCon-Mitglieder kostenfrei*
ab 9.00 - 10.00 Uhr	Check-In und Begrüßungskaffee	
10.15 - 10.30 Uhr	Begrüßung durch den Aufsichtsratsvorsitzenden der ServiCon Service & Consult eG, Wilfried Hollmann, NOWEDA eG	
10.30 - 11.30 Uhr	Sieg und Niederlage – Haltung bewahren Ein geführter Vortrag von und mit Britta Heidemann, Olympiasiegerin im Degenfechten	
11.30 - 12.30 Uhr	ServiCon-Generalversammlung 2013	
12.30 - 13.15 Uhr	Mittagsimbiss und Ausstellungsbesuch sowie Stadionführungen	
13.15 - 13.45 Uhr	ViP Roundtable 1: • Marketing & Online – was erwartet uns? • Mittelstandsfinanzierung im Verbund – Möglichkeiten und Grenzen! • Personalentwicklung – Mitarbeiter halten, Mitarbeiter gewinnen! • Energiemarkt- wer fördert was? • Recht und Risiko im Verbund	
13.45 - 14.45 Uhr	Ausstellungsbesuch, Kaffeepause, Stadionführung	
14.45 - 15.15 Uhr	ViP Roundtable 2: Programm s.o.	
15.15 - 17.00 Uhr	Ausstellungsbesuch und Stadionführung	
19.00 Uhr	Empfang im Wasserwerk Berlin	
20.00 Uhr	Abendveranstaltung	
10.10.2013	8. Deutscher Kongress für Großhandel und Kooperationen siehe www.kooperationskongress.de	optional buchbar

* Nichtmitglieder wenden sich bitte an Jörg Glaser (E-Mail: j.glaser@servicon.de).

ServiCon

Dienstleistungstag

9. Oktober 2013

Tagungsort: Olympiastadion

Eingang Osttor, Olympischer Platz 3, 14053 Berlin

Abendveranstaltung: Wasserwerk Berlin

Hohenzollerndamm 208, 10713 Berlin

Übernachtungshotels:

Grand Hotel Esplanade

Lützowufer 15, 10785 Berlin

Tel.: 030 – 254 78 8250, Fax: 030 – 254 78 8254

EZ: 149,00 € / DZ: 169,00 € (inklusive Frühstück)

Abrufkontingent bis zum 15. September 2013,

Stichwort: „ServiCon Dienstleistungstag“ oder

„Großhandelskongress“ oder „ZGV“

Motel One Berlin-Ku'damm*

Kantstraße 10, 10623 Berlin

Tel.: 030 – 315 17 36 0, Fax: 030 – 315 17 36 10

EZ: 69,00 € (Frühstück 7,50 €)

Abrufkontingent bis zum 9. September 2013,

Stichwort: „ServiCon Dienstleistungstag 2013“

***Bitte verwenden Sie das beigefügte Abrufformular**

Comfort Hotel Auberge

Bayreuther Straße 10, 10789 Berlin

Tel.: 030 – 23 50 020, Fax: 030 – 23 50 02 99

EZ: 85,00 € (inkl. Frühstücksbuffet)

Abrufkontingent bis zum 10. September 2013,

Stichwort: „ServiCon Dienstleistungstag“



Rückfragen:

Fragen zur Veranstaltung beantworten Ihnen gerne:

Frau Petra Meißenburg, Telefon: 030 – 59 00 99 – 663,

E-Mail p.meissenburg@servicon.de

und

Herr Jörg Glaser, Telefon: 0221 – 35 53 71 – 30,

E-Mail j.glaser@servicon.de



SERVICE & CONSULT

ServiCon

Büro Berlin

Am Weidendamm 1 A, 10117 Berlin

Telefon: 030 – 59 00 99 – 618,

Fax: 030 – 59 00 99 – 617

