

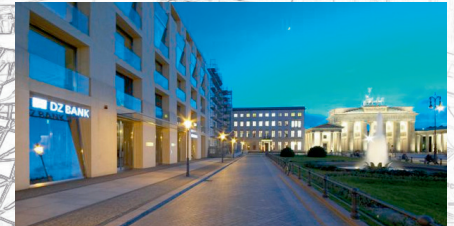
SERVICE & CONSULT



ServiCon- Dienstleistungstag

19. Oktober 2011

Grand Hotel Esplanade, Berlin



Sehr geehrte ServiCon- und ZGV-Mitglieder, Partner, Freunde und Interessenten,

sehr herzlich laden wir Sie zum 9. ServiCon-Dienstleistungstag und zur Generalversammlung am 19.10.2011 in unsere Hauptstadt ein! Die komprimierte Zusammenschau von Geschäftsmodellen rund um die Themen Services, Rahmenverträge, Beratungsleistungen und Qualifizierungsprogramme werden Ihnen wertvolle Anregung geben.

Nutzen Sie diese für die Mitglieder des MITTELSTANDSVERBUND-ZGV kostenlose zentrale Veranstaltung für Kooperationsmanager!

6. Kongress für Großhandel und Kooperationen – das bewährte Terminpaket

Die Terminkoordination mit dem 6. Deutschen Kongress für Großhandel und Kooperationen am 20. Oktober hat sich über die Jahre be-



Zeit für ausführliche
Gespräche.

währt. Er findet ebenfalls im Grand Hotel Esplanade statt. Übergangslos startet dieser einzigartige Kongress mit Workshops zu den Themen Logistik, Einkauf, Marketing und Finanzen sowie mit prominenten Referenten, allen voran der Bundesfinanzminister **Dr. Wolfgang Schäuble**, am 19. Oktober abends mit der schon fast legendären gemeinsamen Abendveranstaltung.

Nähere Informationen erhalten Sie auch unter www.kooperationskongress.de.

ServiCon-Generalversammlung 2011

Aufsichtsrat und Vorstand der ServiCon werden den Mitgliedern der „Verbundgruppe der Verbundgruppen“ alle relevanten und erfolgversprechenden Geschäftsmodelle erläutern und Sie über den Geschäftsverlauf in Kenntnis setzen. Die Einladung für die stimmberechtigten ServiCon-Mitglieder erfolgt zusätzlich mit separater Post.



Gemeinsame Abend-
veranstaltung 2010.

Mehrwert für Verbundgruppen

Die Dienstleistungen und Konzepte, die am 19. Oktober präsentiert werden, sind kooperationserprobt. Im Mitgliederkreis können die Kollegen anderer Kooperationen befragt werden, wie die ausstellenden Anbieter den kooperierenden Mittelstand bedienen und welches passgenaue Preis-/Leistungsverhältnis zum Erfolg geführt hat. Durch das regelmäßige Feedback entsteht somit eine sehr hohe Qualität, die Sie an diesem Siegel erkennen können.



Mitarbeiter binden, entwickeln und gewinnen!

Die neue Akademie der Verbundgruppen

Die nagelneue Akademie der Verbundgruppen (ADV), ein Gemeinschaftsprojekt von MITTELSTANDSVERBUND & ServiCon mit der ADG in Montabaur hat am 16.6.2011 das Licht der Welt erblickt.

Die ADV hat zwei Ziele:

- Attraktive Angebote für die Führungskräfte – Entwicklung in den Zentralen
- Modulare Angebote für die individuellen Mitgliederakademien der Verbundgruppen.



Erfahren Sie mehr über die mit kooperativer Intelligenz entworfenen Personalentwicklungsinstrumente der ADV.

Das Versicherungsgeschäft – Lukrativität, Kreativität und Notwendigkeit!

Das Versicherungsgeschäft spielt im Dienstleistungsangebot der Verbundgruppen eine besondere Rolle. Es wird in unterschiedlicher Weise angeboten: Die Versicherungsdienste der Kooperationen, der Spezialvertrieb der R+V-Versicherung und das Maklergeschäft sind Erscheinungsformen in der Kooperationsszene. Mit den ServiCon-Partnern R+V, EURONICS-, expert- und hagebau-Versicherungsdienst werden wir Ihnen einen Überblick über dieses spannende Thema gegeben.

Energieeffizienz – ein „Muss“ in jedem Dienstleistungspaket

Die ServiCon-Dienstleister bieten folgende Bausteine an: Energiebeschaffung – Energieberatung – Investitionsfinanzierung und -förderung – bauliche Veränderungen (vom Blockheizkraftwerk bis zum vor-



geschalteten Trafo) – Energiecontrolling & Betriebsvergleich. Ein aktuelles Thema, das Kosten senkt, die Umwelt schont und Mitgliederbindung bringt!

Marketingvernetzung national und international als Erfolgsfaktor: INTERSPORT

Wir freuen uns ganz besonders, dass wir den Vorstand der INTERSPORT Deutschland eG und Präsidenten der IIC-INTERSPORT International Corp. **Herrn Klaus Jost** zum Thema „Marketing-Vernetzung national und international als Erfolgsfaktor“ gewinnen konnten.

Nicht nur die Durchsetzung von stringenten Markenphilosophien stellt in nationalen Kooperationen eine Herausforderung dar. Auch international eine vom Konsumenten wahrgenommene Marke zu sein, ist eine bemerkenswerte Leistung. Erfahren Sie mehr über den Weg der INTERSPORT.

Pecha Kucha Foren – die Erfolgsgeschichte geht weiter

Nach dem überwältigenden Erfolg des Veranstaltungsformats Pecha Kucha – „*Du darfst über alles sprechen, nur nicht über 10 Minuten*“ – werden wir dieses weiterführen und die Vorträge der Dienstleister lebendig und unterhaltsam gestalten.

Abendveranstaltung

Im Herzen der Stadt unmittelbar am Brandenburger Tor hat der Star-Architekt Frank O. Gehry das imposante Gebäude der DZ BANK am Pariser Platz geschaffen. Lassen Sie sich von den geschwungenen Formen der in das Gebäude integrierten begehbaren Skulptur und dem völlig neuen Raumgefühl überraschen. Empfangen werden wir vom Vorstandsvorsitzenden der DZ BANK **Wolfgang Kirsch** und dort auch kulinarisch verwöhnt. Natürlich sind auch dieses Mal Überraschungen geplant! Wir verraten noch nichts!

Folgende Themen werden diskutiert, z. B.:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| ■ Telekommunikation | ■ Reisen |
| ■ Automobilbeschaffung | ■ Rechtsberatung |
| ■ Personalberatung | ■ Versicherungskonzepte |
| ■ Energieeffizienz | ■ E-Signatur |
| ■ Werbung und Verkaufsförderung | ■ Delkredereabsicherung |
| ■ Onlinemarketing | ■ Debitorenmanagement |
| ■ Zahlungssysteme | ■ Zentralregulierung |
| ■ Kreditkarten und EC-Cash | ■ u. v. a. m. |
| ■ Seminarangebote | |



Wolfgang Kirsch

Ein Highlight des Abendprogramms: Die begehbare Skulptur im Gebäude der DZ-Bank



19.10.2011

Grand Hotel Esplanade

ab 9.00-10.00 Uhr

Check-In und Begrüßungskaffee im Hotel Esplanade

10.15-10.30 Uhr

Begrüßung durch den Aufsichtsratsvorsitzenden der ServiCon Service & Consult eG
Wilfried Hollmann, NOWEDA eG

10.30-11.00 Uhr

Marketing-Vernetzung national und international als Erfolgsfaktor der INTERSPORT
Klaus Jost, Vorstand INTERSPORT Deutschland eG

11.00-12.00 Uhr

ServiCon-Generalversammlung 2011

12.15-12.45 Uhr

Pecha Kucha Forum 1 – Energie: Kosten senken und Umwelt schonen
Mittagsimbiss und Ausstellungsbesuch

12.45-13.45 Uhr

13.45-14.15 Uhr

Pecha Kucha Forum 2 – Rechtsberatung: Recht effektiv, das Anwaltsnetz

14.15-15.15 Uhr

Pecha Kucha Forum 3 – Versicherungsleistungen von Verbundgruppen: Es nicht zu tun, wäre leichtsinnig!

15.15-15.45 Uhr

Kaffeepause und Ausstellungsbesuch

15.45-16.15 Uhr

Pecha Kucha Forum 4 – Marketing: Zwischen Online und Offline-Geschäft

16.15-16.45 Uhr

Akademie der Verbundgruppen: Erfolgsfaktor „Führung“ in den Zentralen
Hans-Water Goll, Goll Consulting

17.00 Uhr

Ende des Programms

19.00 Uhr

Empfang in der DZ BANK, Pariser Platz

20.00 Uhr

Abendveranstaltung

20.10.2011 **Optional:**

6. Deutscher Kongress für Großhandel und Kooperationen,
siehe www.kooperationskongress.de

Detailinformationen zur Ausstellung und zu Workshopthemen finden Sie in Kürze auch unter www.servicon.de. Für Mitglieder der ServiCon und des ZGV ist die Veranstaltung kostenlos. Nicht-Mitglieder wenden sich bitte an j.glaser@servicon.de.

Tagungsort: Grand Hotel Esplanade

Lützowufer 15, 10785 Berlin

Telefon: 030 - 254 780, Fax: 030 - 254 78 8254

Abendprogramm: DZ BANK

Pariser Platz 3, 10117 Berlin

Telefon: 030 - 202 41-0

Übernachtungshotels:

Grand Hotel Esplanade

Lützowufer 15, 10785 Berlin

Telefon: 030-254 78 8255,

Fax: 030-254 78 8254

Preis EZ 189,00 € (inkl. Frühstück)

Stichwort:

„ServiCon-Dienstleistungstag“

abrufbar bis 6.9.2011

Maritim proArte Hotel Berlin

Friedrichstrasse 151, 10117 Berlin

Telefon: 030-2033 5

Fax: 030-2033 4090

Reservierung: 030-2033-4410

Preis EZ 146,00 € (inkl. Frühstück)

Stichwort: Kooperationskongress

abrufbar bis 29.9.2011

Hotel Excelsior

Hardenbergstraße 14, 10625 Berlin

Telefon: 030-31550,

Fax 030-3155 1002

Preis EZ 109,00 € (inkl. Frühstück)

Stichwort:

„ServiCon-Dienstleistungstag“

abrufbar bis 10.9.2011

Comfort Hotel An der Oper

Bismarckstraße 100, 10625 Berlin

Telefon: 030-315 830;

Fax: 030-315 83 109

Preis EZ 79,00 € (inkl. Frühstück)

Stichwort: „ServiCon2011“

abrufbar bis 15.8.2011



Rückfragen:

Fragen zur Veranstaltung beantworten Ihnen gerne
Frau Petra Meißenburg, Telefon: 030 - 59 00 99 - 663,

E-Mail: p.meissenburg@servicon.de

und Herr Jörg Glaser, Telefon: 0221 - 35 53 71 - 30,

E-Mail: j.glaser@servicon.de

SERVICE & CONSULT

Büro Berlin

Am Weidendamm 1A, 10117 Berlin,

Telefon: 030 - 59 00 99 - 618

Fax: 030 - 59 00 99 - 617

