

SERVICE & CONSULT EG

17.04.2008

HIS 2008 – IT im Verbund

**Praxisbeispiele, Lösungen und Angebote
von IT-Managern für IT-Manager
aus Verbundgruppen und Franchisesystemen**



02. / 03. Juni 2008, Münster

Sehr geehrte Damen und Herren,

mittlerweile im 13. Jahr veranstaltet die ServiCon für die IT-Manager von Verbundgruppen und Franchisesystemen die zentrale Workshop- und Messeveranstaltung für die Informationstechnologie im kooperierenden Mittelstand. „Von Kollegen für Kollegen“, so lautet seit Jahren das zentrale Motto dieser Veranstaltung. In Referaten, Workshops und an den bekannten „Thementischen“ werden die aktuellen Projekte und deren Umsetzungsstrategien großer, namhafter aber auch mittelständischer Verbundgruppen und Franchisesysteme im Mittelpunkt stehen. In Vorträgen von Vertretern von Fressnapf, Soennecken, expert, Mega, Markant, Bäko, Der Holzring (...) werden die zentralen Lösungen aus den Bereichen Lieferantenanbindung, Mitgliederanbindung, Zentralregulierung, CRM und PRM etc. präsentiert und diskutiert.

Das Tagungsdesign „IT im Verbund“ ist ausgerichtet auf die Grundproblematik in den Gruppen, dass die technologischen Innovationen auch in den Verbünden und Franchisesystemen umsetzbar sein müssen. Das aktuelle Tagungsprogramm und das Anmeldeformular erhalten Sie auch unter www.his-tagung.de.

Für jeden IT-Manager wichtig ist die Frage der Benchmarks und der Positionierung im Vergleich zu anderen Verbundgruppen und Franchisesystemen. Nach vielen Jahren hat die ServiCon gemeinsam mit dem ERCIS aus diesem Grund wieder eine **Online-IT-Status-Erhebung** auf den Weg gebracht (siehe <http://umfrage.his-tagung.de>). Die Ergebnisse der Statuserhebung werden in der Paneldiskussion auf der HIS 2008 erläutert und natürlich den Teilnehmern zur Verfügung gestellt. Für jeden Teilnehmer besteht zudem die Möglichkeit, sich bei Jörg Glaser zu melden und im Einzelgespräch die Benchmarks zu hinterfragen.

Als Dankeschön bieten wir jedem ZGV-Mitglied, der die Umfrage für seine Verbundgruppe ausfüllt, eine kostenlose Teilnahme an der „HIS 2008 - IT im Verbund“ an.

Nicht verpassen sollten Sie in jedem Fall die Abendveranstaltung. Die Veranstalter ERCIS, EHI Retail Institute und ServiCon konnten mit Herrn Hartmut Haubrich, ElectronicPartner, einen namhaften Redner für das Abendprogramm gewinnen. Aber auch der Veranstaltungsort, das Planetarium in Münster, wird Sie zu einem „Blick in die Sterne“ animieren.

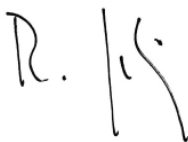
Wir bitten um Ihre Anmeldung zur HIS 2008 bis zum **23.05.2008**. Die Online-Umfrage, die zu einer kostenlosen Teilnahme an der HIS berechtigt, bitten wir, bis zum **07.05.2008** zurückzusenden und sich bei j.glaser@servicon.de, Tel.: 0221 / 35 53 71-30 zu melden.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

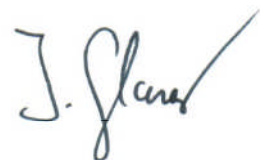
Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Jörg Becker



Michael Gerling



Jörg Glaser



Anlagen