

ServiCon



SERVICE & CONSULT EG



ServiCon- Dienstleistungstag

16. September 2009
ewerk, Berlin



Sehr geehrte ServiCon-Mitglieder, Partner, Freunde und Interessenten,

*im letzten Jahr haben Sie uns zum erfolgreichsten ServiCon-Dienstleistungstag seit dessen Erstauflage vor 7 Jahren verholten. Die einzigartige Zusammenschau von Geschäftsmodellen zur Stärkung der Mitgliederbindung in Verbundgruppen hat an Attraktivität nichts verloren. Wir starten, gestärkt durch Ihre positiven Rückmeldungen, mit der Neuauflage 2009, die wir wieder „etwas anders“ aufbauen werden. Sowohl die neuen Anbieter aus dem ServiCon-Portfolio als auch die Produkte und Dienstleistungen der alteingeführten ServiCon-Partner erwarten Sie am **16. September 2009** im Berliner erwerk.*

Nutzen Sie diesen für ZGV/ServiCon-Mitglieder kostenlosen zentralen Treff der Kooperationsmanager zur Information und zum Austausch mit den Kollegen!



Auch die „Location“
ist Bestandteil des
Dienstleistungstages:
das „hamburg-
museum“ 2007.

ServiCon-Generalversammlung 2009

In der ServiCon-Generalversammlung gegen Mittag werden Sie der Aufsichtsrat und der Vorstand über alle relevanten und erfolgreichen Geschäftsfelder Ihrer „Kooperation der Kooperationen“ in der luftigen Skyounge des erwerks informieren. Die Einladung für ServiCon-Mitglieder erfolgt zusätzlich mit separater Post.

Zwei Kongresse, ein Termin

Auch dieses Mal erleichtern wir Ihnen die Terminkoordination: Der bekannte **4. Deutsche Großhandels- und Kooperationskongress** wird mit dem Dienstleistungstag durch die gemeinsame Abendveranstaltung verknüpft. Er findet ebenfalls in Berlin gleich anschließend am 17. September 2009 statt (www.grosshandelskongress.de).

Dienstleistungstag
2008 in Berlin,
ein voller Erfolg!



Betriebskosten senken in schwierigen Zeiten

Insbesondere in der Krise erinnern sich die Anschlusshäuser der Verbundgruppen offensichtlich an die Leistungskraft ihrer Zentralen. Die ServiCon verzeichnet eine erhöhte Nachfrage nach den Dienstleistungen, die unmittelbar Kosten senken helfen. Ob es die Energie- oder Telekommunikationskosten oder die Versicherungsprämien sind: Überall wird der berühmte „Rotstift“ im kooperierenden Mittelstand angesetzt. Die Zusammenfassung der einzelnen Leistungsbausteine zu einem Servicekatalog der Verbundgruppen ist längst kein „Nebenkriegsschauplatz“ in den Zentralen mehr, sondern ein wichtiges Instrument der Mitgliederbindung und eine zusätzliche Einnahmequelle.

Nicht wenige Verbundgruppen verfügen über ganze Abteilungen zur Vermarktung dieser Services. Diese sind die idealen Partner Ihrer ServiCon. Aber auch den „Start-ups“ wird vom Kölner Büro geholfen:

Durch die Beratung der Zentralen bei der Umsetzung und Vermarktung der Services und Rahmenverträge sowie bei der individualisierten Erstellung von Servicekatalogen konnte in vielen Kooperationen die Mitgliederbindung spürbar gestärkt werden.

Wer nicht wagt, der nicht gewinnt

Die Dienstleistungen und Konzepte die am 16. September präsentiert werden, haben alle einen entscheidenden Vorteil: Sie sind kooperationserprobt. Denn längst nicht alle Produkt-, Preis- und Vertriebskonzepte passen auf die besonderen Anforderungen der Gruppen. Alle Angebote werden von den Mitarbeitern der ServiCon schon bei ihrer Aufnahme in das ServiCon-Portfolio und dann laufend durch das Feedback der ServiCon-Community auf den Prüfstand gestellt. So entstehen qualitativ passende Angebote – und dies mittlerweile seit mehr als 25 Jahren!

prognos: von der „grauen Maus“ zur Einkaufsmanufaktur der Spitzenhotellerie.



Folgende Themen werden diskutiert:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| ■ Telekommunikation | ■ Rechtsberatung |
| ■ Automobilbeschaffung | ■ Versicherungskonzepte |
| ■ Personalberatung | ■ Zahlungssysteme |
| ■ Stromeinkauf | ■ E-Signatur |
| ■ Werbung und Verkaufsförderung | ■ Delkredeabsicherung |
| ■ Seminarangebote | ■ Debitorenmanagement |
| ■ Reisen | ■ Zentralregulierung |
| ■ Kundenkartensysteme | ■ u. v. a. m. |

Kooperationsdynamik in angespannten Märkten

Im öffentlichen Teil der ServiCon-Generalversammlung präsentiert **Herr Jochen Oehler** (Geschäftsführer) die Hotel- und Gastronomiekooperation **prognos**. Sie zählt mit ihren rund 600 Hotels und Hotelketten zu den zentralen Beschaffungsplattformen für Zentraleinkaufskonditionen und Einkaufsberatung sowie dem Projektmanagement (Neu-/Umbau von Hotels) in der Hotellerie. Die prognos hat sich in den letzten 10 Jahren von der „grauen Maus“ zur Einkaufs-Manufaktur der Spitzenhotellerie entwickelt und ihr Volumen glatt versechsfacht. Auch scheut sie den Einsatz neuer Technologien nicht: Vom E-Procurement über E-Invoicing bis zur Online-Lieferantenbewertung bietet die innovative Gruppe alles aus einer Hand an. Die Gruppe hat zahlreiche Angebote aus dem ServiCon-Portfolio integriert. Freuen Sie sich auf einen lebhaften Vortrag einer innovativen und serviceorientierten Verbundgruppe.

Tagungsort und Organisation

Die „Location“ und die Veranstaltungsorganisation selbst sollen ebenfalls Anregungen für die eigenen Versammlungen der ZGV-Kooperationen geben: Das ewerk ist eine der angesagtesten Adressen für Messen und Versammlungen aller Art in Berlin. Der Blick von der Skylounge über die Dächer von Berlin ist atemberaubend. Aber auch die Feinheiten des Veranstaltungsformats sollen zum „Nachmachen“ animieren: Statt trockener Workshops und Vorträge wird es das **„ServiCon-News Studio“ mit professioneller Moderation vor der Kamera** (WDR-Moderator Björn Blaschke) geben.



Meals, Deals and Fun

Sicher haben sich auch schon die angesagten Abendveranstaltungen am Ende eines arbeitsreichen Dienstleistungstags herumgesprochen. Gemeinsam mit den Teilnehmern des 4. Deutschen Kongresses für Großhandel und Kooperationen werden wir im Foyer der Deutschen Bank in Berlin, im Herzen der Stadt, für Überraschungen sorgen. Es lohnt sich!

16.9.2009

ewerk

ab 9.00 Uhr

Check-in und Ausstellungsbesuch

10.15 Uhr

Begrüßung durch den Aufsichtsratsvorsitzenden der ServiCon Service & Consult eG
Wilfried Hollmann

10.20–11.00 Uhr

Ausstellungsbesuch und **ServiCon News Studio**

11.00–12.00 Uhr

ServiCon-Generalversammlung – interner Teil

Anschließend kurze Kaffeepause in der Skylounge

12.15 Uhr

ServiCon-Generalversammlung – öffentlicher Teil

Jochen Oehler, progros Einkaufsgesellschaft mbH

Von der grauen Maus zur EinkaufsManufaktur der Spitzenhotellerie

13.00 Uhr

Flying Buffet / Mittagsbuffet

14.00–17.00 Uhr

Workshops, Ausstellung und **ServiCon News Studio**

ca. 17.00 Uhr

Ende des Ausstellungsprogramms

18.30 Uhr

Empfang im Foyer der Deutschen Bank, Unter den Linden 13–15, 10117 Berlin

19.15 Uhr

Abendveranstaltung

24.00 Uhr

Ende der Veranstaltung

17.9.2009 **Optional**

**4. Deutscher Kongress
für Großhandel und Kooperationen**

siehe www.kooperationskongress.de.

Detailinformationen zur Ausstellung und zu Workshopthemen finden Sie in Kürze auch unter www.servicon.de. Für Mitglieder der ServiCon und des ZGV ist die Veranstaltung kostenlos. Nicht-Mitglieder wenden sich bitte an j.glaser@servicon.de.

Tagungsort: ewerk, Berlin

Wilhelmstraße 43-80, 10117 Berlin

Telefon: 030 - 200 756 56, Fax: 030 - 200 756 60

Abendprogramm: Forum der Deutschen Bank

Unter den Linden 13-15, 10117 Berlin

Hotel:

Maritim proArte Hotel Berlin

Friedrichstraße 151, 10117 Berlin

Telefon: 030 - 20 33 5, Fax 030 - 20 33 40 49

Abrufkontingent bis zum 5.8.2009,

Stichwort: „4. Großhandelskongress“

Standard-Kategorie: 116-131 €, Komfort-Kategorie: 126-141 €,

Superior-Kategorie: 166-181 €, jeweils zuzgl. 22 € Frühstücksbuffet

Excelsior Hotel

Hardenbergstraße 14, 10623 Berlin

Telefon: 030 - 31 55 22, Fax: 030 - 31 55 10 53

Abrufkontingent bis zum 15.8.2009, Stichwort: „ServiCon“

EZ: 110 €, DZ: 130 €, inkl. Frühstück

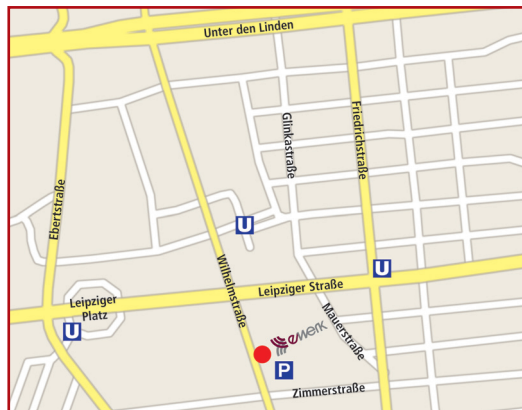
Comfort Hotel an der Oper

Bismarckstrasse 100, 10625 Berlin

Telefon: 030 - 31 58 30, Fax: 030 - 31 58 31 09

Abrufkontingent bis zum 14.8.2009, Stichwort: „ServiCon“

EZ: 89 €, DZ: 99 €, inkl. Frühstück



Bitte beachten Sie, dass die Zufahrt und der Zugang zur Location des ewerks für Gäste über die Wilhelmstraße 43, direkt gegenüber dem Finanzministerium, erfolgen. Hierüber sind auf dem Grundstück auch ca. 50 reservierte Parkplätze erreichbar.

Rückfragen:

Fragen zur Veranstaltung beantworten Ihnen gerne

Frau Petra Meissenburg, Telefon: 030 - 59 00 99 - 663,

E-Mail: p.meissenburg@servicon.de

und Herr Jörg Glaser, Telefon: 0221 - 35 53 71 - 30,

E-Mail: j.glaser@servicon.de

Büro Berlin

Am Weidendamm 1a, 10117 Berlin,

Telefon: 030 - 59 00 99 - 618

Fax: 030 - 59 00 99 - 617

