

9.10.2013 Dienstleistungstag

**Für ServiCon-Mitglieder
kostenfrei!***

- ab 9.00 - 10.00 Uhr** Check-In und Begrüßungskaffee
- 10.15 - 10.30 Uhr** Begrüßung durch den Aufsichtsratsvorsitzenden der ServiCon Service & Consult eG, Wilfried Hollmann, NOWEDA eG
- 10.30 - 11.30 Uhr** Sieg und Niederlage – Haltung bewahren
Ein geführter Vortrag von und mit Britta Heidemann, Olympiasiegerin im Degenfechten
- 11.30 - 12.30 Uhr** ServiCon-Generalversammlung 2013
- 12.30 - 13.15 Uhr** Mittagsimbiss und Ausstellungsbesuch sowie Stadionführungen
- 13.15 - 13.45 Uhr** ViP Roundtable 1:
- Marketing & Online – was erwartet uns?
 - Mittelstandsfinanzierung im Verbund – Möglichkeiten und Grenzen!
 - Personalentwicklung – Mitarbeiter halten, Mitarbeiter gewinnen!
 - Energiemarkt- wer fördert was?
 - Recht und Risiko im Verbund
- 13.45 - 14.45 Uhr** Ausstellungsbesuch, Kaffeepause, Stadionführung
- 14.45 - 15.15 Uhr** ViP Roundtable 2: Programm s.o.
- 15.15 - 17.00 Uhr** Ausstellungsbesuch und Stadionführung
- 19.00 Uhr** Empfang im Wasserwerk Berlin
- 20.00 Uhr** Abendveranstaltung

**optional
buchbar**

10.10.2013 8. Deutscher Kongress für Großhandel und Kooperationen siehe www.kooperationskongress.de

* Nichtmitglieder wenden sich bitte an Jörg Glaser (E-Mail: j.glaser@servicon.de)