



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

SERVICE & CONSULT



Köln, 27. April 2011

Liquidität mit Sicherheit. Ihre Prozesse im Delkrederegeschäft.

Sehr geehrte Damen und Herren,

hinter hochwertigen Dienstleistungen und Produkten stehen effiziente Strukturen und präzise Prozesse.

Mit der

- Optimierung der Liquidität
- Minimierung von Forderungsausfallrisiken und
- Reduzierung von Prozesskosten

stellt sich den Verbundgruppen sowie dem Großhandel und Handwerk eine zunehmend wichtige Aufgabe in der Sicherung und Optimierung des Geschäftserfolges.

Wie qualifiziert sind Ihre Prozesse im Delkrederegeschäft?

Welche Potenziale haben Sie und wie können Sie diese zu Nutzen?

Wir laden Sie herzlich zu einem Verbundgruppen-Tag in die TÜV Rheinland - Hauptverwaltung nach Köln ein, um sich über entsprechende Möglichkeiten zu informieren. Die Agenda sowie die Anmeldung zu dieser für Sie kostenfreien Veranstaltung entnehmen Sie bitte der Anlage.

Wir bitten Sie zu beachten, dass die Teilnehmeranzahl auf 50 Personen beschränkt ist.

Jörg Glaser
Geschäftsführer / Prokurist
ServiCon Service & Consult eG

Horst Döller
Certified Credit Manager®
TÜV Rheinland Cert GmbH

Anlage

Programm

Verbundgruppen-Tag am 28.06.2011

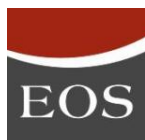
Liquidität mit Sicherheit.
Ihre Prozesse im Delkredergeschäft.

09.00 Uhr – 09.30 Uhr	Check-in
09.30 Uhr – 10.00 Uhr	Begrüßung durch ServiCon & TÜV Rheinland
10.00 Uhr – 10.30 Uhr	Der Forderungsbestand im Fokus der Working Capital Optimierung Herr Udo Brückner, Produktmanager Inkasso Verband der Vereine Creditreform e.V.
10.30 Uhr – 11.00 Uhr	Liquidität mit Sicherheit. Ihre Prozesse im Delkredergeschäft. Herr Horst Döller, Certified Credit Manager TÜV Rheinland Cert GmbH
11.00 Uhr – 11.30 Uhr	Kaffeepause
11.30 Uhr – 12.00 Uhr	Prozessautomatisierung und –optimierung im Kredit- und Forderungsmanagement Herr Carsten Jünger, Senior Manager SHS VIVEON AG
12.00 Uhr – 12.30 Uhr	<u>Praxisvortrag:</u> Zertifizierte Prozesse im Credit-Management Notwendigkeiten. Herausforderungen. Lösungen. Herr Rudolf Kessler, Leiter Kredit Bay Wa AG
12.30 Uhr – 13.30 Uhr	Mittagessen
13.30 Uhr – 14.00 Uhr	„Mahnen Sie noch oder buchen Sie schon!?“ - Prozesse optimieren, Risiken erkennen, Zahlungseingänge beschleunigen – Frau Melanie Ballweg, Leitung International Sales / Business Development EOS Deutschland GmbH

14.00 Uhr – 14.30 Uhr	Vier Jahre nach EHUG: Was können Credit Manager aus den veröffentlichten Bilanzen lernen? Kennzahlen, Entwicklungen, Verfügbarkeit. Herr Dr. Ralph Würthwein, Geschäftsführer Geno-RiskSolutions GmbH
14.30 Uhr – 15.00 Uhr	<u>Praxisvortrag:</u> Qualifizierte Prozesse im Credit-Management Frau Manuela Hachenberg, Leiterin Kredit & Risiko Soennecken eG
15.00 Uhr – 15.30 Uhr	Abschlußrunde
15.30 Uhr	Get together (Kaffee & Kuchen)



Creditreform steht für Wirtschaftsinformationen, Forderungsmanagement, Marketing-Services sowie Systeme & Beratung. Darauf aufbauend werden stetig neue Dienstleistungen entlang der Kundengeschäftsprozesse entwickelt, die den wachsenden Anforderungen an das unternehmensinterne Kredit- und Liquiditätsmanagement Rechnung tragen. Creditreform positioniert sich somit als Full-Service-Anbieter für Kundengeschäftsprozesse im integrierten Debitoren- und Risikomanagement.



Die Firma EOS Deutschland GmbH (B2B) bietet ihren Kunden professionelles und individuelles Kredit, Debitoren- und Forderungsmanagement. Im Jahr 2008 wurde das Qualitätsmanagementsystem der EOS Deutschland vom TÜVRheinland® nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Damit ist sie in diesem Dienstleistungssektor das führende ISO-zertifizierte Unternehmen für den Business-to-Business Bereich in Deutschland.



Die GENO-RiskSolutions GmbH ist ein Spezialanbieter für mathematisch-statistische Lösungen rund um die Themen Risikomanagement und Rating. Das Unternehmen aus dem genossenschaftlichen Verbund macht das Know-how der Kreditwirtschaft für Handel und Industrie nutzbar. Über eine elektronische Schnittstelle können Ratingberichte über rd. 1 Million deutsche Unternehmen bezogen werden.

SHS VIVEON AG

Die **SHS VIVEON AG** ist ein europaweit agierendes Business- und IT-Beratungsunternehmen für Customer Management Lösungen mit einem auf Customer Risk Management spezialisierten Produkthaus. Das Unternehmen bietet marktführende Expertise im Customer Value und Customer Risk Management. Weitere Kernkompetenzen umfassen: Customer Analytics, Corporate Performance Management sowie Business Intelligence und Data Warehouse.



Hinter hochwertigen Dienstleistungen und Produkten stehen präzise Strukturen und effiziente kaufmännische Prozesse. Angemessene Zahlungsziele, hohe Liquidität und geringe Zahlungsausfälle sind zunehmend unverzichtbare Garantien für den Unternehmenserfolg. Seitens TÜV Rheinland steht erstmals ein Audit- und Zertifizierungsverfahren speziell für die Optimierung der Qualität Ihres Kreditrisiko- und Forderungsmanagements zur Verfügung. Das TÜV-Zertifikat dokumentiert zu dem die Leistungsfähigkeit Ihrer Prozesse und dient extern als wirksamer und Vorteil bringender Nachweis gegenüber Kunden, Banken, Kreditversicherern, Wirtschaftsprüfern etc..

Entwickeln. Fördern. Begleiten. Prüfen. Zertifizieren.



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

SERVICE & CONSULT



Telefax: 0221 / 35 53 71 50 oder
Mail: s.massow@servicon.de

Anmeldung

Liquidität mit Sicherheit.
Ihre Prozesse im Delkrederegeschäft.

Datum: 28.06.2011 Registrierung ab 9.00 Uhr
Beginn: 9.30 Uhr
Ende: 16.00 Uhr

Veranstaltungsort: TÜV Rheinland – Hauptverwaltung
Am Grauen Stein
51105 Köln

Raum 18.22
(bitte nehmen Sie den Fahrstuhl in die 18. Etage)

www.tuv.com/de/deutschland

☐ Ich interessiere mich für Prozesse im Kreditrisiko- und Forderungsmanagement und melde mich verbindlich für den Verbundgruppen-Tag am 28.06.2011 an:

Unternehmen: _____

Person / Funktion: _____

Adresse, PLZ, Ort: _____

Tel.-Nr. / Mobil-Nr.: _____

E-Mail-Adresse: _____

Datum, Unterschrift, Firmenstempel