

Forderungsausfälle runter. Liquidität hoch.

Zertifiziertes Credit Management

TÜV Rheinland Group
TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln

Tel. +49 221 806-4343
tuvcert@de.tuv.com

TUVdotCOM.

Qualität sichtbar machen.

Die Internetplattform TUVdotCOM macht den Unterschied sichtbar: Kunden und Geschäftspartner finden dort alle von TÜV Rheinland geprüften Produkte, Dienstleistungen, Unternehmen, Systeme und Personalzertifizierungen. Geprüfte Qualität und Sicherheit für mehr Transparenz und Vertrauen – bestens dokumentiert und weltweit zugänglich.

Nutzen Sie das Logo TUVdotCOM für Ihre eigene Kommunikation. Zeigen Sie Ihren Vorsprung an Qualität.



Potenziale nachhaltig ausschöpfen.

Professionelles Credit Management ist heute ein wichtiges Instrument der Unternehmensführung. Zügig realisierte Forderungen verbessern die Ertragslage und erhöhen die Liquidität. Andererseits ist fehlerhaftes oder unvollständiges Credit Management eine der wesentlichen Ursachen für Insolvenzen.

Mit der Zertifizierung Ihres Credit Managements von TÜV Rheinland schöpfen Sie Ihr Potenzial an Verbesserungsmöglichkeiten nachhaltig aus und stärken damit eine entscheidende Säule Ihres Geschäftserfolgs.

Die Vorteile eines zertifizierten Credit Managements:

- Sie prüfen Ihre Prozesse anhand des MaCM Standards (Mindestanforderungen Credit Managements des VfCM)
- Sie minimieren Forderungsausfälle und erhöhen Ihre Liquidität
- Sie verbessern Ihre Innenfinanzierung
- Sie decken eventuell vorhandene Schwachstellen auf
- Sie optimieren Ihr bestehendes Credit Management nachhaltig



www.tuv.com

 **TÜVRheinland®**
Genau. Richtig.

Zukunftssicherung auf hohem Niveau.

Qualität mit Brief und Siegel

Mit der Einführung eines an den MaCM orientierten, systematischen Credit Managements sichern Sie Ihrem Unternehmen ein klar definiertes Qualitätsniveau. Die neutrale Auditierung und Zertifizierung von TÜV Rheinland macht nach innen und außen sichtbar, dass Sie diesen hohen Standard realisieren und weiterentwickeln. Darüber hinaus unterstützt Sie unsere Analyse und Bewertung bei der Ermittlung von Schwachstellen und Verbesserungspotenzialen.

Ein zertifiziertes Credit Management ist Bestandteil des Risk Managements und damit ein aktiver Beitrag zur dauerhaften Zukunftssicherung Ihres Unternehmens. Zusätzlich überzeugt die Zertifizierung Kunden, Partner, Ratingagenturen und Kreditversicherer davon, dass Ihr Unternehmen heute und in Zukunft ein verlässlicher und hervorragend aufgestellter Partner ist.

Von Experten lernen

Wir prüfen Ihre Prozesse anhand des vom Verein für Credit Management e.V. entwickelten Leitfadens Mindestanforderungen Credit Management (MaCM). In die MaCM sind die Erfahrungen aus der Berufspraxis zahlreicher Credit Manager eingeflossen. Sie helfen Ihnen, den Umfang Ihres Credit Managements zu definieren und die Details für die Optimierung Ihrer Prozesse festzulegen.



6 Schritte zum zertifizierten Credit Management

Die Experten von TÜV Rheinland begleiten Sie mit viel Erfahrung und Energie auf dem Weg zu Ihrem zertifizierten Credit Management. Die Zertifizierung erfolgt in folgenden Schritten:

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. Voraudit (optional) | 4. Zertifikatserteilung |
| 2. Dokumentationsprüfung | 5. Überwachungsaudits |
| 3. Zertifizierungsaudit | 6. Re-Zertifizierung |

Ganzheitliche Kundenorientierung

Kombinieren Sie Ihr zertifiziertes Credit Management mit einem Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000 oder Ihrem Risikomanagementsystem. Wir begleiten Sie gerne auf dem Weg zu mehr Sicherheit und optimierten Prozessen.

Die MaCM im Überblick

Die insgesamt 120 Mindestanforderungen gliedern sich in 6 Bereiche:

- | | |
|----------------|---------------|
| ▪ Organisation | ▪ Prozesse |
| ▪ Mitarbeiter | ▪ Systeme |
| ▪ Steuerung | ▪ Auditierung |

Für die Organisation gilt die Mindestanforderung „Unabhängigkeit der Kreditmanagement-Abteilung vom Vertrieb“. Für die Steuerung ist es die „Definition von Kennzahlen“ wie zum Beispiel der prozentuale Anteil der Forderungsausfälle am Gesamtumsatz.

Den größten Umfang der MaCM nimmt der Bereich Prozesse ein. Er besteht aus 15 Einzelpunkten. Beispiele dafür sind die Festlegung eines Prozessablaufplans, die Risikoklassifizierung, feststehende Zahlungsbedingungen, die Forderungssicherung, das Mahnwesen sowie das Reklamationsmanagement.

Gerne informieren wir Sie ausführlich über unser Leistungsangebot.

Sprechen Sie mit uns. Tel. +49 221 806-4343