

SERVICE & CONSULT EG

ServiCon- Dienstleistungstag

8./9. Oktober 2007

hamburgmuseum/Cafe Fees, Hamburg

Sehr geehrte ServiCon-Mitglieder, Partner und Freunde,

am 8. und 9. Oktober 2007 ist es wieder so weit: Wir laden herzlich zum Dienstleistungstag der Verbundgruppen und Franchisesysteme Ihrer ServiCon Service & Consult eG ein.

Es erwarten Sie einige neue und interessante Anbieter, die die ServiCon im letzten Jahr für Sie unter Vertrag genommen hat, sowie viele neue Produkte der bekannten und kooperationserfahrenen Anbieter.

Am Vormittag (9.10.) findet – wie immer – die ServiCon-Generalversammlung statt, in der Sie in kompakter Zusammenfassung alles über die relevanten Geschäftsfelder Ihres Dienstleisters erfahren (Einladung erfolgt separat). Für alle Mitarbeiter der Einkaufs- und Verbundgruppen sowie der Franchisesysteme ist die Veranstaltung kostenlos.



*Innenhof des
hamburgmuseums.*

Rahmenverträge – nur lästiges Beiwerk?

In nahezu allen Gremien und Arbeitskreisen geht es um die notwendige Verstärkung und Intensivierung der Mitgliederbindung. Von den Verbundgruppenzentralen wird erwartet, dass sie z. B. bei der Beschaffung von EDV- und Telekommunikationslösungen, beim Abschluss von EC-Cash oder Kreditkartenverträgen, beim Erwerb oder Leasing von Fahrzeugen oder im Versicherungsgeschäft für passgenaue Lösungen sorgen. Es wird ebenso erwartet, dass diese Services zu den aus dem Waren-geschäft gewohnten optimalen Preis-Leistungs-Relationen für die Anschlusshäuser verhandelt sind. Im vielschichtigen Dienstleistungsgeschäft stößt das häufig an Grenzen der möglichen Volumenbündelung und der notwendigen Manpower für die Beratung der Anschlusshäuser.

Die ServiCon bietet die Möglichkeit, diese Bündelfunktion für die mehr als 300 Verbundgruppen im ZGV auch mit großen und namhaf-

*Angeregte Podiums-
diskussion in der
„Speaker's Corner“.*



ten Anbietern, wie z. B. Vodafone, O₂, T-Mobile, easycash, Microsoft oder R+V zu vereinbaren, und sichert mit der eigenen Beratungskompetenz den Preisvorteil für den kooperierenden Mittelstand.

Konkrete Umsetzungshilfen

Im letzten Geschäftsjahr hat die ServiCon in Workshops, Arbeitskreisen und individuellen Beratungen für 20 Kooperationen individuelle Service- und Rahmenvertragspakete erstellt. Diese Dienstleistung reicht von der Ausarbeitung der Services über den Abschluss der Verträge bis hin zum Druck und Versand der im jeweiligen Gruppen-CI erstellten Broschüren.

Dies schafft Mitgliederbindung und eignet sich als zusätzliche Einnahmequelle.

Das Betreuungsangebot der VME-Vereinigte Möbeleinkaufs GmbH & Co. KG

Auch in diesem Jahr haben wir uns bemüht, einen interessanten Referenten im öffentlichen Teil der ServiCon-Generalversammlung für Sie zu gewinnen: Günther Böhme, Geschäftsführer der VME-Vereinigte Möbeleinkaufs GmbH & Co. KG aus Bielefeld, wird Einblicke in sein Mitgliederbindungskonzept gewähren.

Die im Möbelmarkt führende Kooperation hat ein vielschichtiges und an die unterschiedlichen

Anforderungen der verschiedenen Unternehmensgrößen angepasstes Beratungs- und Betreuungskonzept entwickelt. Flankiert wird dies durch attraktive Rahmenverträge, die letztlich zur Betriebskostenoptimierung beim Anschluss Haus dienen.

Messen und Workshops

An die Generalversammlung schließt sich der eigentliche Dienstleistungstag an. Sowohl in Workshops als auch an den Ausstellungsständen können die Dienstleistungen und Rahmenverträge begutachtet werden (siehe auch www.servicon.de). Auch in diesem Jahr bieten wir die **ServiCon Speaker's Corner** an: In locke-

Günther Böhme,
Geschäftsführer VME-
Vereinigte Möbeleinkaufs-
GmbH & Co. KG



Folgende Themen werden diskutiert:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| ■ Telekommunikation | ■ Außenwerbung |
| ■ Automobilbeschaffung | ■ TK-Anlagen |
| ■ Tankkarten | ■ Zahlungssysteme |
| ■ Entsorgungslösungen | ■ E-Signatur |
| ■ Werbung und Verkaufsförderung | ■ Delkredereabsicherung |
| ■ Seminarangebote | ■ Debitorenmanagement |
| ■ Reisen | ■ Zentralregulierung |
| ■ Kundenkartensysteme | ■ u. v. a. m. |

rer Talkrunde werden Themen wie Telekommunikation, Zahlungssysteme, Automobilbeschaffung, Marketing und Kundenkartensysteme, Zentralregulierung, Forderungsmanagement, Versicherungslösungen etc. diskutiert. Diese lockere, interaktive Form der Informationsvermittlung hat sich gut bewährt.

Das hamburgmuseum und das Cafe Fees

Die Veranstaltung findet in der prächtigen Kulisse des hamburgmuseums (Museum für Hamburgische Geschichte) und des daran angeschlossen Cafe Fees statt. Die Ausstellung und die Abendveranstaltung wird im lichtdurchfluteten Innenhof des erwürdigen Gebäudes stattfinden, die Generalversammlung im historischen Hörsaal des Museums. Der Veranstaltungsort ist für Verbundgruppenevents aller Art geeignet.

Einbezogen haben wir die Ausstellung im Museum „Aufbruch in die Moderne – Auswanderung über Hamburg – Übersee-handel“. Eine sehr interessante und durchaus wieder aktuelle Ausstellung, die bereits in Funk und Fernsehen bekannt gemacht wurde. Der Leiter des Museums, Herr Daniel Jahn, wird uns überraschende Einblicke in diese Zeit geben. Vor und während der Veranstaltung gibt es genug Gelegenheit, die Ausstellung zu besuchen.

ServiCon proudly presents: The stageart musical school

Hamburg, das ist die Stadt der Musicals und Shows! Es gibt eine lebendige Szene von Künstlern, Musikern, Schauspielern und Tänzern.

Viele prominente Künstler haben in dieser Stadt „laufen gelernt“. Uns ist es gelungen, einen ganz besonderen Leckerbissen am Vorabend (8.10. 2007) für Sie zu organisieren.

Freuen Sie sich auf die Abschlussklasse der stageart musical school: „Eine Revue: Musical-Tanz-Gesang-Performance“ präsentiert von

Studenten und Gästen der musical school, moderiert von der NDR-Musikredakteurin Susanne Hasenjäger.

Die stageart musical school ist eine hochqualifizierte Berufsfachschule für angehende Künstler, die Tanz, Gesang und Schauspiel studieren wollen. Ein professionelles und internationales Dozententeam begleitet die 3-jährige Ausbildung der Künstler auf dem Weg in die Welt der Bühnen und fördert ihre Talente.



stageart
musical school

Programm

8.10.2007 hamburgmuseum / Cafe Fees

- ab 16.00 h** Eintreffen und Einchecken der Teilnehmer in den Hotels
- ab 17.00 h** Möglichkeit des Besuchs der Ausstellung „Aufbruch in die Moderne – Auswanderung über Hamburg – Überseehandel“, Museum für Hamburgische Geschichte (hamburgmuseum)
- 18.00 h** Abendveranstaltung, hamburgmuseum / Cafe Fees
Begrüßung: Wilfried Hollmann, Aufsichtsratsvorsitzender der ServiCon eG
- 19.00 h** Abendessen – Kontakte knüpfen – Kontakte pflegen
- 20.00 h** Kurzvortrag: Aufbruch in die Moderne – die Stadt, ihre Geschichte und ihr Museum
Daniel Jahn, hamburgmuseum
- 20.30 h** **ServiCon proudly presents:** Eine Revue – Musical, Tanz, Gesang, Performance, präsentiert von Studenten und Gästen der stageart musical school
Moderation: Susanne Hasenjäger, Moderatorin NDR

21.30 h **Besuch der Ausstellung:** „Aufbruch in die Moderne – Auswanderung über Hamburg – Überseehandel“
Begleitung: Es stehen qualifizierte Museumsmitarbeiter für Fragen zur Verfügung

23.30 h Ende des Programms, Rückkehr in die Hotels

9.10.2007 hamburgmuseum / Cafe Fees

- 09.00 h** **ServiCon-Generalversammlung – interner Teil**
(ServiCon-Mitglieder erhalten eine gesonderte Einladung)
- 10.00 h** Kaffeepause
- 10.30 h** **ServiCon-Generalversammlung – öffentlicher Teil**
Vortrag: Das Mitgliederbindungskonzept der VME-Gruppe, Günther Böhme, Geschäftsführer Vereinigte-Möbeleinkaufs-GmbH & Co. KG
- 11.00 h** **Beginn des Dienstleistungstages/Speaker's Corner / Workshops**
- 12.30 h** Mittagessen
- 17.00 h** Ende des Dienstleistungstages

Tagungsort und Vorabendprogramm:

hamburgmuseum / Cafe Fees

Holstenwall 24, 20355 Hamburg

www.hamburgmuseum.de

www.fees-hamburg.de

Hotel:

Hotel Hafen Hamburg

Seewartenstr. 9, 20459 Hamburg, Telefon-Nr. 040-31 11 37 06 00,

Fax-Nr. 040-31 11 37 06 03, www.hotel-hamburg.de

Einzelzimmer Kommandantenklasse: 130,00 € + 14,00 € Frühstücksbuffet

Gruppenname: Servicon081007, Option: 27.8.2007

ibis Hotel Hamburg Alster

Holzdammer Allee 12 + 16, 20099 Hamburg

Telefon-Nr. 040-24 82 90, Fax-Nr. 040-24 82 97 34

Einzelzimmer: 91,50 € inkl. Frühstück

Stichwort „ServiCon“, Option: 27.8.2007

www.ibishotel.com

Aufgrund der Parksituation in der Hamburger Innenstadt bieten wir Ihnen einen Bustransfer ab 17.15 Uhr an.



Rückfragen:

Fragen zur Veranstaltung beantworten Ihnen gerne

Frau Elisabeth Bordy, Telefon: 0221-35 53 71-31,

E-Mail: e.bordy@servicon.de

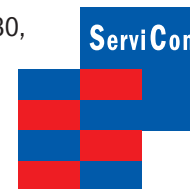
und Herr Jörg Glaser, Telefon: 0221-35 53 71-30,

E-Mail: j.glaser@servicon.de

ServiCon eG

Kap am Südkai, Agrippinawerft 26,
50678 Köln, Telefon: 0221-35 53 71-31

Fax: 0221-35 53 71-50



SERVICE & CONSULT EG